

Politique de confidentialité

Avec l'évolution accéléré des moyens de communications électroniques, il est primordial de mettre en place des moyens afin d'assurer la protection de la vie privée de tous. Devant cette réalité, nous nous engageons à assurer la confidentialité et à respecter en tout point la collecte et l'utilisation de renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs de notre site internet <http://www.transportsdelson.com> des données personnelles que nous recueillons ainsi que de leur utilisation.

Les Transports Delson Ltée., respecte ainsi la Loi québécoise sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, également connue sous le nom de Loi 25 du Québec.

Cette politique de confidentialité détaille également notre engagement et les mesures prises pour assurer la sécurité de vos informations personnelles.

1. Types de données personnelles collectées
2. Utilisation des informations personnelles collectées
3. Protocoles de sécurité des données
4. Vos droits

Collecte de renseignements personnels

Les renseignements que nous recueillons via notre site web ou de fichiers témoins communément appelés cookies et/ou de journaux ou de tous autres formulaires numériques sont conservés, mais ne sont en aucun cas communiqués ou vendus à des sociétés extérieures.

Formulaires et interactivité :

Les informations personnelles recueillies via les formulaires d'inscription ou de demandes de soumission sur notre site web servent uniquement à l'objet du dossier.

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait si les circonstances le permettent. Il vous faudra adresser une demande écrite à l'entreprise. Vous trouverez des modèles de lettres au www.cai.gouv.qc.ca.

Pour toutes demandes concernant la politique de confidentialité, veuillez communiquer avec le responsable de la conformité à l'adresse suivante :

Les Transports Delson Ltée.
a/s : Manon Paquette
121, rue Principale Nord, C.P. 250
Delson (Québec)
J5B 2H5

Sécurité

Les informations personnelles que nous recueillons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous utilisons les mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Sauvegardes informatiques
- Pare-feu
- Logiciel de sécurité

Nous nous engageons à maintenir un haut niveau de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques pour garantir la confidentialité de vos données. Cependant, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, certains risques sont toujours présents lors de l'utilisation d'Internet pour transmettre des informations personnelles.

En cas d'atteinte à la sécurité

En cas d'atteinte à la sécurité de vos données personnelles ou d'incidents de cybersécurité, nous nous engageons à vous en tenir informés ainsi que la Commission d'accès à l'information du Québec

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

- Loi modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (loi 25 du Québec).
- Commission d'accès à l'information du Québec.